

TracVision - Update der Tracking Frequenzen - 07.01.2011

Betrifft alle TracVision-Antennen mit der Einstellung ASTRA1

Am 07.01.2011 wurde die Tracking-Frequenz 10921 MHz auf Astra 1 geändert. **Dies betrifft nur Horizontal Low Band.** Alle TracVision Antennen verwenden diese Frequenz fürs Tracking und zum Identifizieren des Satelliten. Deshalb können die Antennen bei Programmen, die im Low Band auf der horizontalen Ebene ausgestrahlt werden, nicht mehr tracken bzw. fangen erneut an zu suchen.

Die Antennen der M-Serie können über die Kontrolleinheit, sofern vorhanden, vom Eigner selbst umgestellt werden. Alle Informationen hierzu finden Sie in den jeweiligen Handbüchern.

Für alle TracVision Antennen M7 und M9, die sich innerhalb der Garantie befinden, kann die Antenne über das Service-Remote-Modem upgedatet werden.

Alle älteren Antennen müssen von einem Service-Techniker mit dem PC upgedatet werden.

Emden, 31.01.2011

Alle Frequenzen der gängigen Satelliten

Astra1 12699 22000 56 0X0001 V H 3 19.2E

Astra1 11156 22000 56 0X0001 V L 3 19.2E

Astra1 12422 27500 34 0X0001 H H 3 19.2E (alternativ 11836 27500 34 0x013E H H 3 19,2E)

Astra1 10862 22000 78 0X0001 H L 3 19.2E

HotbirdSB 11957 27500 34 0xFBFF V H 3 13.0E

HotbirdSB 11766 27500 23 0X013E V L 3 13.0E

HotbirdSB 11747 27500 34 0X013E H H 3 13.0E

HotbirdSB 11137 27500 34 0X013E H L 3 13.0E

HotbirdWB 12111 27500 34 0x013E V H 3 13.0E

HotbirdWB 11240 27500 34 0X013E V L 3 13.0E

HotbirdWB 12654 27500 34 0X02BE H H 3 13.0E

HotbirdWB 10892 27500 34 0X013E H L 3 13.0E

Technical Bulletin

Date: January 7, 2011

Subject: Changes to Astra 1 Satellite Tracking Frequency

Problem Description

SES Astra recently stopped transmitting on the 10921 MHz Horizontal Low Band frequency on its Astra 1 satellite (19.2°E).

Since all TracVision® antennas use this frequency to identify and track the satellite, the antenna may no longer be able to track the Astra 1 satellite on horizontal-low polarization.

Problem Solution

As a result of this change by SES Astra, customers who wish to receive programming from the Astra 1 satellite will need to update the satellite's Horizontal-Low tracking parameters in the Trac-Vision antenna to the following:

Parameter	New Setting
Frequency	10862 MHz
Symbol Rate	22000
FEC Code	7/8
Network ID	0x0001

There are several options available for performing this update:

- If the antenna is a TracVision M7 or M9 that is still within its warranty period, you can update the parameters remotely via the antenna's remote service modem (only for service engineers)
- If the antenna is a TracVision M5 or M7, and it is equipped with a MultiSat Control Panel (MCP), you can update the parameters at the MCP*.
- If the antenna is a TracVision M9 or G8, you can update the parameters at the Master Control Unit (MCU)*.
- If the antenna is a TracVision M2 or M3, you can update the parameters at the Interface Box*.
- You can connect a laptop to the antenna's Maintenance port and update the antenna using the traditional @SATCONFIG command*.
- You can find a skilled CSN-certified technician to perform the update. Please visit www.kvh.com/wheretogetservice.

* Please refer to the antenna's manual for details.

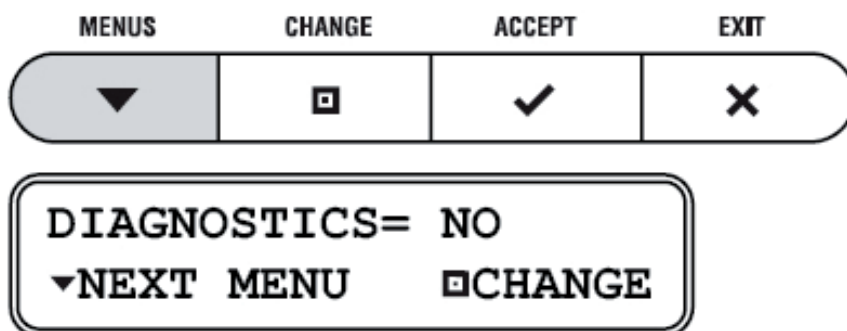
Ändern der Tracking Parameter

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass der Satellitenprovider die Konfiguration einer seiner Satelliten ändert. Die TracVision Antenne erkennt den Satelliten anhand der Satelliten-Identifikationsnummer, die im Speicher der Antenne abgelegt ist. Die TV-Antenne kann den Satelliten nicht mehr nachführen bzw. erkennen, wenn sich die Identifikationsnummer geändert hat. Für diesen Fall können Sie anhand der Interface Box jeden Satellitenparameter, der in der Antenne gespeichert ist, ändern.

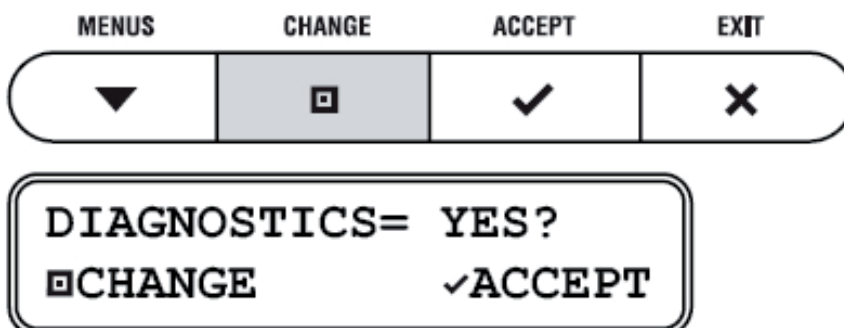
WICHTIG! Ändern Sie die Parameter nur, wenn diese von technischem Support von KVH freigegeben wurden. Falsche Trackingparameter können die Leistung der Antenne erheblich reduzieren.

Zum Ändern der Trackingparameter folgen Sie den Schritten in der Anleitung.

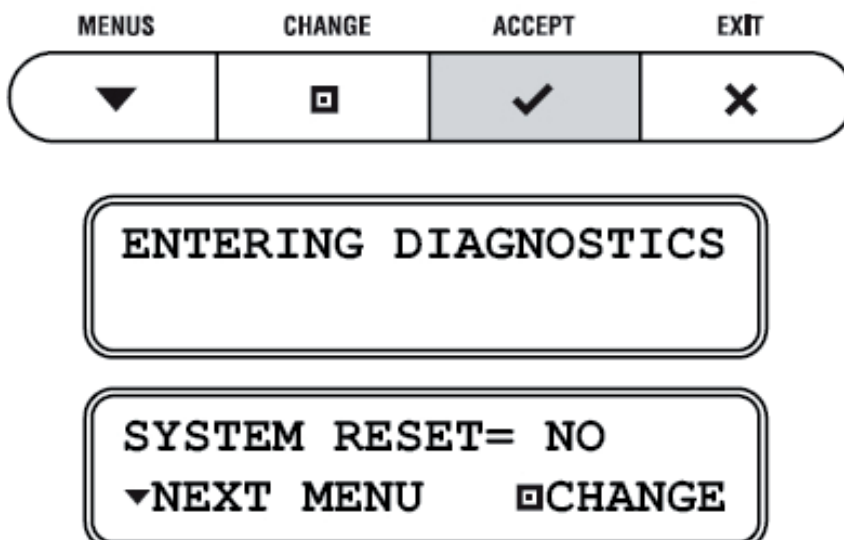
1. Drücken Sie ▼ MENUS bis Sie in der Anzeige „DIAGNOSTICS“ sehen.



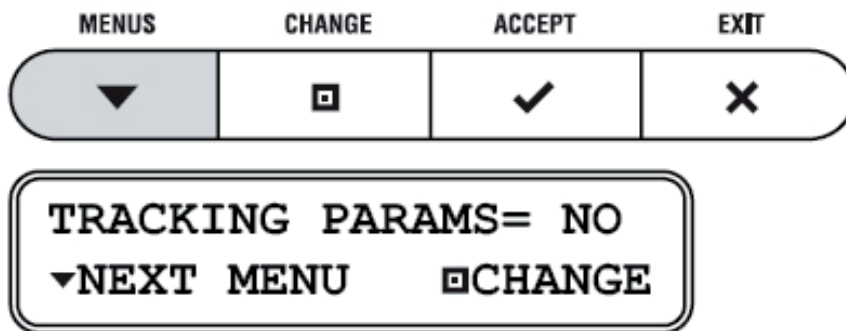
2. Drücken Sie ▣ CHANGE bis Sie in der Anzeige „DIAGNOSTICS=YES“ sehen.



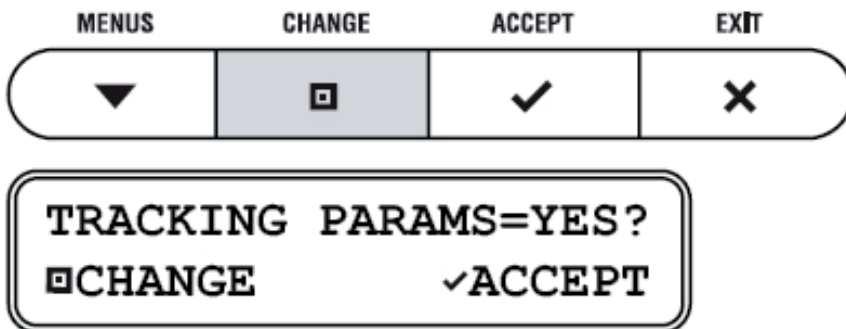
3. Drücken Sie ✓ ACCEPT um in das Diagnosemenü zu gelangen.



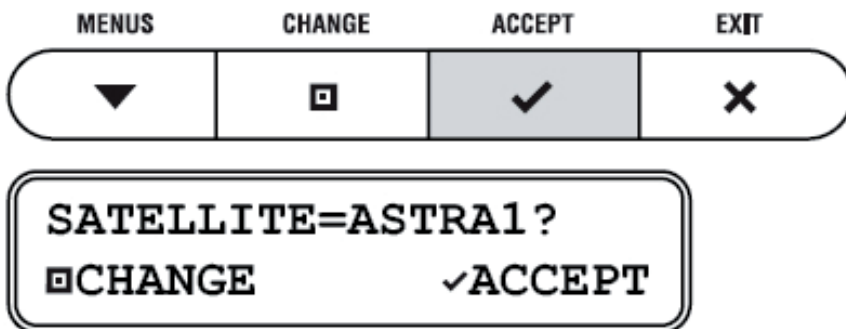
4. Drücken Sie ▼ MENUS bis Sie in der Anzeige „TRACKING PARAMS“ sehen.



5. Drücken Sie □ CHANGE bis Sie in der Anzeige „TRACKING PARAMS=YES“ sehen.



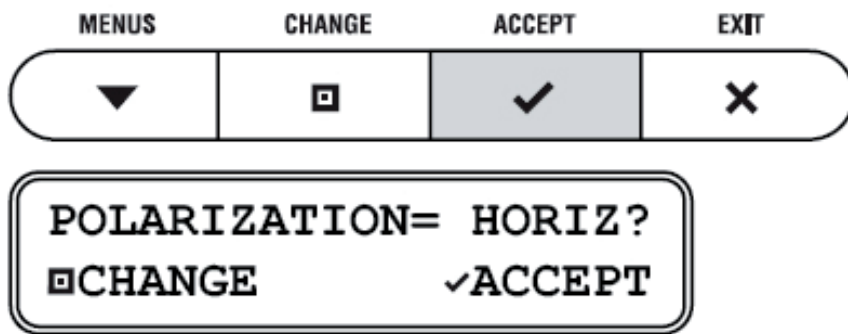
6. Drücken Sie ✓ ACCEPT.



7. Drücken Sie □ CHANGE bis Sie in der Anzeige den Satelliten sehen, für den Sie die Parameter verändern wollen.

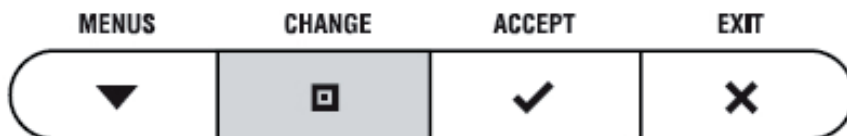


8. Drücken Sie ✓ ACCEPT.

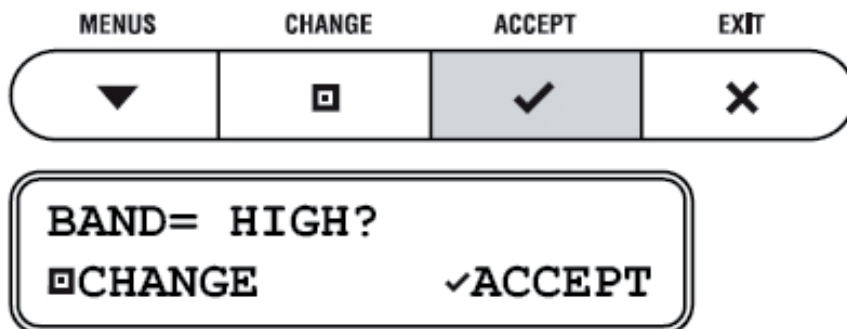


HORIZ? eingeben

9. Drücken Sie CHANGE bis Sie in der Anzeige die Polarisierung sehen, die Sie ändern wollen (Horizontal oder Vertikal).



10. Drücken Sie ✓ ACCEPT.

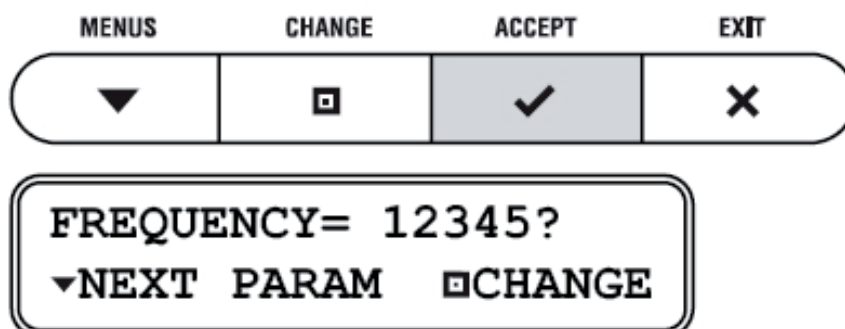


LOW eingeben

11. Drücken Sie CHANGE bis Sie in der Anzeige das Frequenzband sehen, das Sie ändern wollen (High oder Low).



12. Drücken Sie ✓ ACCEPT.



13. Drücken Sie ▼ MENUS bis Sie in der Anzeige die Parameter sehen, die Sie ändern wollen. In der Tabelle finden Sie eine Aufstellung der zu ändernden Parameter.

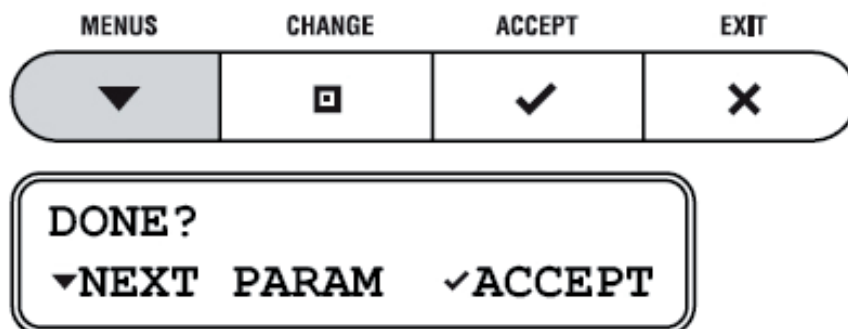
Parameter	Mögliche Einstellungen
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content;"> FREQUENCY= 12345? ▼NEXT PARAM □CHANGE </div>	10700 - 12700 MHz 10862 eingeben
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content;"> SYMBOL RATE= 12345? ▼NEXT PARAM □CHANGE </div>	10000 - 45000 Kilosymbole pro Sekunde 22000 eingeben
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content;"> FEC CODE= 5/6? ▼NEXT PARAM □CHANGE </div>	1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 6/7 oder 7/8 7/8 eingeben
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content;"> NETWORK ID= 0x1234? ▼NEXT PARAM □CHANGE </div>	0x0000 - 0xffff (hexadezimal) 0x0001 eingeben

14. Wenn Sie in der Anzeige den gewünschten Parameter sehen, den Sie ändern wollen, drücken Sie die Taste □ CHANGE.



15. Mit der Taste □ CHANGE und ✓ ACCEPT können Sie die neuen Parameter einstellen.

16. Drücken Sie ▼ MENUS bis Sie in der Anzeige „DONE?“ sehen.



17. Drücken Sie die Taste ✓ ACCEPT um die Änderungen zu speichern oder drücken Sie die Taste ▼ MENUS um die Schritte 13 bis 16 zu wiederholen (um eventuell Fehler zu verbessern).